

2010年(平成22年) 10月5日 No.948 毎週火曜日発行

リフォーム産業新聞

The Remodeling Business Journal

発行所：(株)リフォーム産業新聞社
本社：104-0061
東京都中央区銀座8-11-1
TEL:03(6252)3450 FAX:03(6252)3461
発行人：加賀光次郎

リフォーム産業新聞社は、
チャレンジャー25キヤンペーンに
参加しています



今号のリフォーム産業新聞は、読者のリノベーション向けに
掲載の掲載企画に注目を集める中心に企画しています。

注目記事

16面 繁盛店ルポ
フレッツユハハウス
(神奈川県平塚市)
「叱って下さい」で
クレーム募る



7面 なるほどリフォーム塗装編

リフォーム
達人倶楽部

4面 リフォーム達人倶楽部
特集 結果を立証するプレゼンの心と手間



14面 トリプセーラスマシに聞く



東京ガスリモデリング
黒澤浩二さん

顧客満足度どうやって高めてる？

社長とCSで事前にも面談

顧客満足度向上を掲げるリフォーム会社は多いが、具体的な方策をとっている企業はあまり多くはないだろう。では、「CS」という役職をライオンがライオン東京千代田リフォーム専門店の営業マンと顧客 ミスマッチを防止

顧客と担当営業マンのやり取りは、CSという役職をライオンがライオン東京千代田リフォーム専門店の営業マンと顧客 ミスマッチを防止

社内での年齢・趣味まで共有



打ち合わせでは、顧客が言いづらいことをCSが代弁する。

住まい工房 やまぎし

リフォーム店3社で合同会議 社員間でリフォームを語る

先月の1日、リフォーム専門店の3社が、8重洲ビジネスセンター内に第2回目の合同会議を開催する予定。得たものを集める合同会議を行うことは、地域社会に必要とされる会社にとって重要な課題として、

社内での年齢・趣味まで共有

顧客満足度どうやって高めてる？

リフォーム1日

プレゼントセッションの効果

デジタルアドバイザー

iPhone 愛用者に朗報!

リフォームの仕事に役立つ iPhoneアプリが続々と登場!!

iPhoneを仕事に役立てる人が多い

住まい工房 やまぎし

お客様の真面目な仕事を